

Entwurf – wird vor Vertragsabschluss rechtlich geprüft, keine Rechtsberatung

Muster-Vertrag zur Auftragsverarbeitung

nach Art. 28 DSGVO. Textgerüst als Entwurf. Platzhalter in eckigen Klammern sind vor Vertragsabschluss auszufüllen oder rechtlich zu prüfen.

Parteien

Auftraggeber (Verantwortlicher): [Name und Anschrift des Handwerksbetriebs]

Auftragnehmer (Auftragsverarbeiter): Roman Müller, Dictessa, Tegernseer Straße 4, 83624 Otterfing, kontakt@dictessa.de

§ 1 Gegenstand und Dauer

Der Auftragnehmer verarbeitet im Auftrag des Auftraggebers personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung von Dictessa (Aufträge per Sprachnachricht, Text oder Foto, Angebote und Rechnungen als PDF, Nachfassen offener Angebote, Ablage von Kundendaten). Die Dauer entspricht der Laufzeit des Nutzungsvertrags. [Verweis auf den Hauptvertrag ergänzen]

§ 2 Art und Zweck der Verarbeitung

Entgegennehmen, Auswerten und Ablegen der übermittelten Aufträge und Kundendaten sowie Erstellen der Angebots- und Rechnungsentwürfe zur Freigabe durch den Auftraggeber. [Zweck und Umfang prüfen]

§ 3 Art der Daten und Betroffene

Datenkategorien: Name, Anschrift, Kontaktdaten, Auftragsinhalte, Belegdaten. [weitere Kategorien ergänzen]

Betroffene: Kunden und Interessenten des Auftraggebers, Beschäftigte des Auftraggebers, soweit sie Dictessa nutzen. [prüfen]

§ 4 Weisungen

Der Auftragnehmer verarbeitet die Daten nur auf dokumentierte Weisung des Auftraggebers. Der Auftragnehmer weist den Auftraggeber darauf hin, wenn er eine Weisung für rechtswidrig hält.

§ 5 Vertraulichkeit

Der Auftragnehmer stellt sicher, dass die zur Verarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet sind.

§ 6 Technische und organisatorische Maßnahmen

Der Auftragnehmer trifft die nach Art. 32 DSGVO erforderlichen Maßnahmen. Die Maßnahmen sind in Anlage 2 beschrieben. **[Anlage 2 vor Vertragsabschluss ergänzen]**

§ 7 Unterauftragsverarbeiter

Der Auftraggeber stimmt dem Einsatz der in Anlage 1 (Verarbeitungsübersicht) genannten Unterauftragsverarbeiter zu. Änderungen teilt der Auftragnehmer dem Auftraggeber vorab mit. **[Frist und Widerspruchsrecht ergänzen]**

§ 8 Rechte der Betroffenen

Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber im Rahmen seiner Möglichkeiten bei der Beantwortung von Anfragen betroffener Personen.

§ 9 Unterstützungspflichten und Meldung von Verletzungen

Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei den Pflichten aus Art. 32 bis 36 DSGVO. Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten meldet er dem Auftraggeber unverzüglich. **[Form der Meldung ergänzen]**

§ 10 Löschung und Rückgabe

Nach Ende des Vertrags löscht der Auftragnehmer die Daten oder gibt sie zurück, soweit keine gesetzliche Pflicht zur Speicherung besteht. **[Fristen und Format ergänzen]**

§ 11 Nachweise und Kontrollen

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber die erforderlichen Informationen zum Nachweis der Pflichten aus Art. 28 DSGVO zur Verfügung und ermöglicht Überprüfungen. **[Ablauf ergänzen]**

§ 12 Haftung und Schlussbestimmungen

[Haftung, Gerichtsstand, Schriftform und salvatorische Klausel rechtlich prüfen und ergänzen]

Anlagen

1. Verarbeitungsübersicht mit den beteiligten Diensten (separates Dokument „Verarbeitungsübersicht“).
2. Technische und organisatorische Maßnahmen **[vor Vertragsabschluss zu ergänzen]**

[Ort, Datum] Auftraggeber: **[Unterschrift]** Auftragnehmer: **[Unterschrift]**

Dieses Dokument ist ein Entwurf und keine Rechtsberatung. Es enthält keine Zusagen über Zertifizierungen oder Garantien.