

Entwurf – wird vor Vertragsabschluss rechtlich geprüft, keine Rechtsberatung

Verarbeitungsübersicht

Diese Übersicht zeigt, welche Dienste beteiligt sind, wenn Dictessa in einem Betrieb mit Kundendaten arbeitet. Angaben, die wir heute belegen können, stehen ohne Markierung. Was noch fehlt, ist farbig markiert und wird vor Vertragsabschluss ergänzt.

Verantwortlicher für diese Website: Roman Müller, Dictessa, Tegernseer Straße 4, 83624 Otterfing, kontakt@dictessa.de. Für die Daten deiner Kunden bist du Verantwortlicher, Dictessa arbeitet in deinem Auftrag (siehe Muster-Auftragsverarbeitungsvertrag).

Dienst	Zweck	Datenkategorien	Standort, Drittland
Telegram (Telegram Messenger)	Kanal, über den du Aufträge als Sprachnachricht, Text oder Foto schickst und Entwürfe zurückbekommst. Außerdem Benachrichtigung an Roman Müller bei einer Rückruf-Anfrage auf der Website.	Inhalt der Nachrichten (Sprache, Text, Fotos), Name und Telegram-Kennung, Zeitpunkt.	Kann Daten außerhalb der EU verarbeiten (siehe Datenschutzerklärung von Telegram). [Übermittlungsgrundlage vor Vertragsabschluss zu ergänzen]
Netlify (Netlify, Inc., USA)	Hosting dieser Website und Rückruf-Formular (Netlify Forms) mit Spam-Prüfung durch Akismet.	Technische Aufrufdaten (u. a. IP-Adresse), Formularangaben: Name, Betrieb, Telefonnummer, Wunschzeit, Gewerk (freiwillig).	Verarbeitung in den USA möglich. Netlify ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert (laut Datenschutzerklärung der Website). Akismet: USA.
Hetzner (Server und Backups)	Betrieb des Dictessa-Servers und Sicherungen.	Aufträge, Kundendaten aus Aufträgen, erzeugte Angebote und Rechnungen als PDF. [genauer Umfang zu ergänzen]	Standort Falkenstein (Angabe des Anbieters Dictessa). [Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit Hetzner: Stand zu ergänzen]
OpenAI (KI-Auswertung)	Versteht, was du sagst oder schreibst: Leistungen und Mengen. Preise, Summen und Steuer rechnet ein festes Programm aus deiner Preisliste.	Inhalt deiner Aufträge. [welche Daten genau an OpenAI gehen, zu ergänzen]	[vor Vertragsabschluss zu ergänzen]
Lexware Office (Lexware)	Anbindung, damit nichts doppelt abgetippt wird. Nur, wenn du Lexware Office nutzt und die Anbindung willst.	Kundendaten und Belegdaten (Angebote, Rechnungen). [Umfang zu ergänzen]	[vor Vertragsabschluss zu ergänzen]
sevDesk	Anbindung, damit nichts doppelt abgetippt wird. Nur, wenn du sevDesk nutzt und die Anbindung willst.	Kundendaten und Belegdaten (Angebote, Rechnungen). [Umfang zu ergänzen]	[vor Vertragsabschluss zu ergänzen]

Aufbewahrung und Löschung

- Rückruf-Anfragen über die Website werden nach 6 Monaten gelöscht, sofern kein Vertrag zustande kommt. Das gilt für den Eintrag bei Netlify und für die Telegram-Benachrichtigung. Die Löschung erfolgt von Hand.

- Aufbewahrung und Löschung der Auftragsdaten in deinem Betrieb: **[vor Vertragsabschluss zu ergänzen]**

Weitere Angaben

- Technische und organisatorische Maßnahmen: **[vor Vertragsabschluss zu ergänzen]**
- Weitere Unterauftragsverarbeiter, falls vorhanden: **[vor Vertragsabschluss zu ergänzen]**

Die rechtlich geprüfte Fassung bekommst du vor Vertragsabschluss. Dieses Dokument ist keine Rechtsberatung und enthält keine Zusagen über Zertifizierungen oder Garantien.